**Інформація про діяльність Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

**Консультаційний центр надає підтримку громадянам України у режимі онлайн та офлайн щодо:**

* роз’яснення можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на підконтрольну Уряду України територію;
* отримання свідоцтва про народження дитини в умовах воєнного стану або його легалізації, якщо документ отриманий на непідконтрольній території;
* встановлення контакту з дитиною, яку вивіз один із батьків за кордон;
* заповнення форми розшуку дитини або заявки на отримання допомоги дітям, які зазнали травмувань внаслідок війни;
* інші питання, пов’язані з порушеннями прав людини.

**Тут ви можете повідомити:**

* про дитину, яка загубилася;
* про злочин, скоєний проти дитини;
* якщо ви знайшли дитину без супроводу дорослих;
* якщо вам відомі факти депортації дитини;
* про примусову зміну громадянства та документів дитини;
* про інші порушення прав дитини під час війни.

**В режимі онлайн:**

0800-50-17-20 (безкоштовно)

044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону)

hotline@ombudsman.gov.ua

**В режимі офлайн під час особистого звернення:**

понеділок - четвер з 9:00-13:00, 13:45-18:00

пʼятниця з 9:00-13:00, 13:45-17:00,

вихідні дні — субота, неділя

Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8

**Додатково надаємо консультації:**

через портал «Діти війни» — сайт: https://childrenofwar.gov.ua/